明源云地产ERP应用支持服务清单

|  |  |
| --- | --- |
| **服务项** | **产品内容说明** |
| 系统操作咨询服务 | 响应用户咨询，解答客户使用系统过程中的疑问以及客户端设置等相关问题，确保用户会正确使用软件。 |
| 程序数据异常修复 | 对客户在使用系统中出现的程序界面数据异常等影响系统正常应用的相关问题进行修复，确保用户正常应用系统。 |
| 系统代操作服务 | 获得客户授权的情况下，协助客户进行如下相关的系统代操作服务：1、流程调整；2、权限调整；3、组织角色、岗位配置；4、参数配置；。 |
| 数据服务 | 数据调整：由于客户业务变化、历史数据、用户误操作等原因，在获得客户方授权后，通过后台数据库进行零星调整或修复 |
| 标准产品故障排除 | 用户在使用明源ERP软件过程中出现的异常，影响到用户正常使用和操作，可以通过在线服务、热线服务渠道获得支持。 |

注：在满足我司以上功能需求基础上，报价单位可根据自身产品特征调整报价清单。

**以上服务内容报价： （含税）**